

Agent de nettoyage cabine avion & préparation de plateaux-repas

Programme de formation combinée · 5 jours, 35 heures, en présentiel

Durée

5 jours · 35 h

Modalités

Présentiel

Théorie et pratique

Coût

1 100 €

+ 100 € de frais de dossier · TVA non applicable

Accessibilité

Formation adaptée

Personnes en situation de handicap

Public concerné

Salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, Refresh / Remise à niveau.

Prérequis

Être âgé d'au moins 18 ans, casier judiciaire vierge, savoir lire, écrire et parler le français.

Modalités d'accès

Étude du dossier de candidature (préinscription), entretien de positionnement avec un conseiller.

Moyens pédagogiques

Formateurs experts du secteur aéroportuaire, cours théoriques en salle équipée, supports pédagogiques imprimés ou numériques, équipements : télévision, paperboard, ordinateurs, documentation : réglementation et protocoles en vigueur.

Références réglementaires

Règlement (CE) n° 1107/2006, réglementation DGAC, normes IATA, procédures des compagnies aériennes.

Accompagnement à l'emploi

Mise en relation avec nos partenaires du secteur aérien selon leurs besoins, envoi de candidatures (CV) qualifiées à nos partenaires et mise à disposition d'adresses d'agences.

Ce que vous saurez faire

- Évoluer en sécurité en environnement aéroportuaire
- Appliquer les règles de coactivité et de circulation
- Prévenir les risques professionnels (TMS, facteurs humains, risques véhicules)
- Appliquer les principes du SGS (système de gestion de la sécurité)
- Réaliser un nettoyage cabine conforme aux standards qualité et sûreté
- Préparer, monter et dresser des plateaux-repas dans le respect des normes d'hygiène et de traçabilité
- Appliquer les exigences réglementaires de sûreté aéroportuaire

Validation

Attestation de fin de formation, validation des compétences métier.

Suivi de formation

Feuilles de présence signées, résultats des évaluations formatives et sommatives, évaluation des acquis en fin de session.

Modalités d'évaluation

QCM ou tests écrits (questionnaires, exercices...), exposés interactifs et échanges collectifs, études de cas, cas pratiques et mises en situation, exercices de mise en pratique, feedback individualisé.

Déroulé de la formation

Agent de nettoyage cabine avion & préparation de plateaux-repas

Module 1

Environnement professionnel et coactivité

Objectifs. Identifier les acteurs et zones d'un site aéroportuaire, appliquer les règles de circulation et de coactivité, identifier les risques liés à la coactivité, adapter son comportement en zone active.

Contenu. Présentation du site et des acteurs, circulation et flux (personnes, véhicules, matériels), analyse des risques, communication inter-équipes.

Module 2

Facteur humain

Objectifs. Comprendre l'impact des comportements humains sur la sécurité, identifier les causes d'erreurs humaines, appliquer des comportements professionnels adaptés.

Contenu. Vigilance, fatigue, stress, types d'erreurs humaines, travail en équipe, communication efficace, méthodes.

Module 3

Gestes et postures

Objectifs. Prévenir les TMS, appliquer les techniques de manutention sécurisée, adapter sa posture, manipuler charges et matériels en sécurité.

Contenu. Anatomie simplifiée, manutention manuelle, ajustement du poste de travail.

Module 4

Gestion des conflits

Objectifs. Identifier les types de conflits, techniques de communication apaisantes.

Contenu. Retards, incompréhensions, stress passager, communication positive, jeux de rôle.

Module 5

SGS - système de gestion de la sécurité

Objectifs. Comprendre le fonctionnement d'un SGS, identifier et signaler un événement sécurité, participer à la culture sécurité.

Contenu. Principes ICAO / OSAC, gestion des risques, audits et remontées d'événements.

Module 6

MANTRA - sécurité piéton côté piste

Objectifs. Circuler en sécurité en présence d'engins, identifier les angles morts, respecter les règles de circulation interne.

Contenu. Zones piétonnes, risques véhicules, conduite à tenir en zone active.

Module 7

Sûreté et sécurité

Objectifs. Appliquer les règles de sûreté en zone aéroportuaire, identifier les menaces et procédures réglementaires.

Contenu. Badge (11.2.6.2), 2 h : règles d'accès en zone réservée, fouille aéronefs (11.2.3.6), 3 h : réaliser une fouille complète conforme, approvisionnement bord (11.2.3.10), 3 h : sécuriser les chariots et documents de bord.

Module 8

Clean & search

Objectifs. Réaliser une fouille complète d'un aéronef, identifier un objet suspect, respecter la méthodologie de fouille.

Contenu. Principes de la fouille aéronef, zones de fouille, recherche méthodique, objets interdits, procédure d'alerte, traçabilité.

Module 9

Formation métier : nettoyage cabine

Réaliser un nettoyage cabine conforme aux normes qualité et sûreté.

Compétences visées

Appliquer les procédures de nettoyage, utiliser produits et matériels en sécurité, respecter les temps d'escale.

Cabine

Nettoyage cabine, galleys, sanitaires.

Sécurité

Produits et sécurité chimique, interface sûreté.

Déchets

Gestion des déchets.

Module 10 - Préparation des plateaux-repas

Préparer et contrôler des plateaux-repas conformes, appliquer les règles HACCP simplifiées, assurer traçabilité et contrôle qualité, hygiène alimentaire, DLC et étiquetage, manipulation des trolleys, organisation de la ligne de production.

Points forts de la formation

Formation complète métier + outil, forte orientation pratique, simulation en conditions réelles, employabilité.