

Agent de piste & bagagiste

Programme de formation combinée · 10 jours, 70 heures, en présentiel

Durée

10 jours · 70 h

Modalités

Présentiel

Théorie et pratique

Coût

1 700 €

+ 100 € de frais de dossier · TVA non applicable

Accessibilité

Formation adaptée

Personnes en situation de handicap

Public concerné

Salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, Refresh / Remise à niveau.

Prérequis

Être âgé d'au moins 18 ans, titulaire du permis de conduire (B), casier judiciaire vierge, savoir lire, écrire et parler le français.

Modalités d'accès

Étude du dossier de candidature (préinscription), entretien de positionnement avec un conseiller.

Moyens pédagogiques

Formateurs experts du secteur aéroportuaire, cours théoriques en salle équipée, supports pédagogiques imprimés ou numériques, équipements : télévision, paperboard, ordinateurs, documentation : réglementation et protocoles en vigueur.

Références réglementaires

Règlement (CE) n° 1107/2006, réglementation DGAC, normes IATA, procédures des compagnies aériennes.

Accompagnement à l'emploi

Mise en relation avec nos partenaires du secteur aérien selon leurs besoins, envoi de candidatures (CV) qualifiées à nos partenaires et mise à disposition d'adresses d'agences.

Ce que vous saurez faire

- Guider et positionner les avions à l'aide de gestes conventionnels
- Appliquer les procédures de sûreté réglementaires
- Identifier et maîtriser l'utilisation des équipements de protection individuelle et des engins de piste
- Réaliser le balisage et le calage d'un aéronef
- Lire et interpréter un tag bagage
- Identifier les marchandises dangereuses (DGR 7.4)
- Appliquer les principes du facteur humain et du SGS
- Adopter les bons gestes et postures en manutention
- Organiser le chargement et le déchargement des bagages
- S'assurer que les bagages sont chargés dans le bon avion
- Décharger les soutes et acheminer les bagages (vers tapis ou transfert)

Validation

Attestation de fin de formation, validation des compétences métier.

Suivi de formation

Feuilles de présence signées, résultats des évaluations formatives et sommatives, évaluation des acquis en fin de session.

Modalités d'évaluation

QCM ou tests écrits (questionnaires, exercices...), exposés interactifs et échanges collectifs, études de cas, cas pratiques et mises en situation, exercices de mise en pratique, feedback individualisé.

Déroulé de la formation

Agent de piste & bagagiste

Module 1

Environnement professionnel et coactivité

Objectifs. Identifier les acteurs et zones d'un site aéroportuaire, appliquer les règles de circulation et de coactivité, identifier les risques liés à la coactivité, adapter son comportement en zone active.

Contenu. Zones : ZSAR, ZEP, côté piste, côté ville, PIF, PAF, GTA, acteurs aéroportuaires, risques : jet blast, ingestion, circulation des engins, communication opérationnelle.

Module 4

Gestion des conflits

Objectifs. Identifier les types de conflits, techniques de communication apaisantes.

Contenu. Retards, incompréhensions, stress passager, communication positive, jeux de rôle.

Module 7

DGR 7.4 - marchandises dangereuses

Objectifs. Identifier les classes 1 à 9, appliquer la procédure en cas de découverte suspecte.

Module 2

Facteur humain

Objectifs. Comprendre l'impact des comportements humains sur la sécurité, identifier les causes d'erreurs humaines, appliquer des comportements professionnels adaptés.

Contenu. Vigilance, fatigue, stress, types d'erreurs humaines, travail en équipe, communication efficace, méthodes.

Module 5

SGS - système de gestion de la sécurité

Objectifs. Comprendre le fonctionnement d'un SGS, identifier et signaler un événement sécurité, participer à la culture sécurité.

Contenu. Principes ICAO / OSAC, gestion des risques, audits et remontées d'événements.

Module 8

Sûreté et sécurité

Objectifs. Appliquer les règles de sûreté en zone aéroportuaire, identifier les menaces et procédures réglementaires.

Contenu. Badge (11.2.6.2), 2 h : règles d'accès en zone réservée, concordance bagages (11.2.3.8), 3 h, sûreté fret (11.2.3.9), 3 h : sécuriser les chariots et documents de bord, sûreté de l'aviation civile (11.2.3.7), 3 h : protection des aéronefs, sûreté de l'aviation civile (11.2.3.6), 3 h : fouilles de sûreté d'aéronefs.

Module 3

Gestes et postures

Objectifs. Prévenir les TMS, appliquer les techniques de manutention sécurisée, adapter sa posture, manipuler charges et matériels en sécurité.

Contenu. Anatomie simplifiée, manutention manuelle, ajustement du poste de travail.

Module 6

MANTRA - sécurité piéton côté piste

Objectifs. Circuler en sécurité en présence d'engins, identifier les angles morts, respecter les règles de circulation interne.

Contenu. Zones piétonnes, risques véhicules, conduite à tenir en zone active.

Module 10

Départ casque FR / UK

Coordination radio, supervision de la manœuvre, mise en route des réacteurs.

Module 9

Formation métier : agent de piste

Calage, balisage et engins de servitude, tag bag.

Calage et balisage

Mettre en sécurité un aéronef au parking, règles de sécurité sur la piste.

Avions

Apprentissage de l'alphabet aéronautique, connaissance des différents types d'avions.

Engins de servitude

Identifier les engins de servitude, mode de fonctionnement des engins de servitude.

Chargement

Lecture des plans de chargement, codes IATA pour le chargement.

Équipements de piste

Utilisation des équipements de piste (GPU, APU, ASU, etc.).

Guidage

Initiation au guidage des avions (gestes conventionnels et communication au casque en français / anglais).

Points forts de la formation

Formation complète métier + outil, forte orientation pratique, simulation en conditions réelles, employabilité.

Visite d'aéroport

Visite de l'aéroport d'Orly.