

Agent d'escale commercial

L'excellence du parcours au sol

Véritable ambassadeur de la compagnie aérienne, vous veillez à la conformité et à la qualité de l'expérience voyageur. Premier contact des passagers au sol, vous êtes l'image de la compagnie et le garant d'un départ en toute sérénité.

Missions principales

■ Accueil et enregistrement

Vérifier et contrôler la conformité des documents de voyage, gérer les formalités en vigueur.

■ Embarquement

Organiser les flux et coordonner les départs ; superviser embarquements, débarquements et correspondances.

■ Conformité réglementaire

Appliquer strictement les exigences réglementaires de sûreté et de sécurité.

■ Gestion des situations sensibles

Anticiper et résoudre les imprévus : retards, irrégularités ou conflits, avec professionnalisme.

■ Prise en charge spécifique

Assister les voyageurs aux besoins spécifiques, dont les personnes à mobilité réduite.

Compétences clés

■ Rigueur

Respect strict des procédures.

■ Maîtrise de soi

Sang-froid et maîtrise des émotions dans un environnement exigeant.

■ Communication

Communication claire et mesurée, à l'écoute et diplomate.

■ Polyvalence

Adaptation rapide à des situations variées.

■ Présentation soignée

Présentation professionnelle irréprochable et respect du code vestimentaire.

FORMATION

105 heures

2 200 € + 100 € de frais de dossier

RÉMUNÉRATION

2 100 – 2 400 €

net par mois

HORAIRES

Horaires variables, week-ends, jours fériés et horaires décalés compris.

ÉVOLUTION

Responsable de vol
Responsable d'exploitation
Superviseur
Régulateur
Coordinateur de vol