PASSY AIRPORT ACADEMY

FICHE MÉTIER

Agent d'accueil aéroport (Welcome) & assistance PMR

L'excellence du parcours au sol

Élément clé de l'aéroport, vous accueillez, informez et accompagnez chaque passager avec bienveillance et professionnalisme. Vous facilitez leur parcours et veillez à leur confort, notamment celui des personnes à mobilité réduite (PMR).

Missions principales

- **Accueil et information**
  Accueillir, informer et orienter les passagers avec courtoisie et amabilité.
- **Faciliter le parcours**
  Assurer une prise en charge fluide et personnalisée jusqu'à l'embarquement, en lien avec les équipes.
- **Assistance et confort**
  Veiller au confort des passagers dans le respect strict des exigences réglementaires.
- **Respect des procédures**
  Appliquer les règles de sûreté, de sécurité et de confidentialité en vigueur.
- **Accompagnement PMR**
  Prendre en charge et assister les personnes à mobilité réduite tout au long de leur parcours, avant l'embarquement et au débarquement.

Compétences clés

- **Rigueur**
  Respect strict des procédures et des consignes de sécurité.
- **Réactivité**
  Gestion efficace des imprévus et des priorités.
- **Communication**
  Communication claire et mesurée, à l'écoute et diplomate.
- **Adaptabilité**
  Aptitude à s'adapter à chaque situation et à chaque voyageur.
- **Bienveillance**
  Sens de l'accueil, empathie et patience au quotidien.

FORMATION

70 heures
1 700 € + 100 € de frais de dossier

RÉMUNÉRATION

2 000 – 2 200 €
net par mois

HORAIRES

Horaires variables, week-ends, jours fériés et horaires décalés compris.

ÉVOLUTION

Chef d'équipe accueil / PMR
Coordinateur
Régulateur
Superviseur
Responsable d'exploitation

TVA non applicable, article 261-4-4° a du CGI